

DNA Taloyhtiönetti

Asunnoissasi on käytettävissä taloyhtiösopimukseen kuuluva DNA:n nettiyhteys.

Saat kotisi palveluihin sisältyvän DNA Netti Perusnopeuden 100M helposti käyttöösi, kun aktivoit liittymäsi.

Jos käytät nettiä aktiivisesti, esimerkiksi työntekoon tai ohjelmien katseluun, saat tilattua lisää nopeutta nettiisi tuntuvin etuhinnoin, jopa puolet normaalikuukausimaksuja edullisemmin.

Rekisteröi DNA Netti käyttöösi näin:

1. Mene osoitteeseen **dna.fi/otokyla** ja syötä sivulle asuntosi tarkka osoite (katso esimerkki). Siirryt sivulle, jonka otsikko on **Tilaa DNA Netti**.
2. Valitse haluamasi nopeus. Jos haluat aktivoida DNA Netin perusnopeudella, valitse listan alin vaihtoehto. Voit halutessasi valita lisämaksusta myös nopeamman netin.
3. Valittuasi nopeuden siirry eteenpäin painamalla alhaalla oikealla **Siirry modeemin valintaan** -nappia. Voit halutessasi päivittää kotiisi saatavilla olevan tekniikan mukaisen uuden modeemin painamalla **Valitse modeemi**. Modeemin saat kätevästi postitse kotiin noin viikossa. Voit myös valita **Ei kiitos** ja siirtyä alareunan painikkeesta eteenpäin **Lisäpalveluiden valintaan**.
4. Jos tarvitset tietoturvapalvelun, voit tilata sen **Valitse lisäpalvelut** -sivulta. Tietoturvapalvelu on maksullinen ja se laskutetaan sinulta erikseen.
5. Jatka painamalla **Siirry ostoskoriin**. Kun olet tyytyväinen valintoihisi, **Siirry kassalle**.
6. Päätä rekisteröityminen tunnistautumalla verkkopankkitunnuksilla kohdassa **Tunnistautuminen**.

The screenshot shows the 'Tilaa DNA Netti' registration page. At the top, it says 'Esimerkkikatu 1 A 3' with a note: 'Huomioi, että tarvitset myös postinumeron.' Below this is a button: 'Valitse Näytä nettivaihtoehdot ja siirry ohjeen kohtaan 2.' The main section is titled 'Syötä osoitteesi, ja valitse sopiva netin nopeus sekä haluamasi lisäpalvelut:'. It contains three input fields: 'Postinumero *' (example: 00100), 'Kadunnimi *' (example: Pörriäiskuja), and 'Talon- ja asunnonnumero *' (example: 1). A red arrow points from the first step of the list to the address input fields. Another red arrow points from the third step of the list to the 'Talon- ja asunnonnumero' field. A tooltip box next to the third field shows the format: 'Syötä talon ja asunnon numero näin: 1 A 3 tai 1 a 3 tai 1 as 3'. At the bottom is a pink button: 'Näytä nettivaihtoehdot'.

Jos rekisteröityminen ei jostain syystä onnistu, ole yhteydessä asiakaspalveluumme, **puh. 044 144 044** (ma-pe klo 8 - 18, puhelu on normaalihintainen).

Mikäli sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia ja/ tai tarvitset modeemin, tee rekisteröinti lähimmässä **DNA Kaupassa** tai soita asiakaspalveluun.

DNA:n kaapeli-tv

DNA:n kaapelitelevisioverkon kautta näet peruskanavat, jotka ovat katsottavissa ilman TV-korttia.

Ota kaapeli-tv käyttöön näin:

1. Tarvitset kaapelitalouteen sopivan Cable Ready HD- tai DVB-C -merkityn television, digiboksin tai DNA viihdeboksin.
2. Tee kanavahaku eli viritä televisio tai digiboksi. Ohjeet löytyvät laitteesi käyttöohjeesta.

Psst! Tutustu laajakaista- ja TV-palveluihin osoitteessa dna.fi/otokyla tai käy lähimmässä **DNA Kaupassa**.

Tarvitsetko apua? Me autamme:

DNA Asiakaspalvelu

Aktivoi DNA Netti ja hoida samalla muut palvelut kuntoon.

puh. **044 144 044**
ma-pe klo 8-18

DNA Apuri

Autamme palveluiden käyttöön-
otossa ja muissa pulmatilanteissa!
Chat dna.fi/asennusapu
puh. **044 144 044** (mpm)
ma-pe klo 8-18

Vika- ja häiriöilmoitukset

puh. **044 144 044** (mpm)
ma-su 24 h